

Số: **05** /KH-HĐTĐKT

Hà Nội, ngày **20** tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính”
trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới công tác thi đua, khen thưởng; Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy về “*Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị Thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025*”; Kế hoạch số 02/KH-HĐTĐKT ngày 10/12/2020 của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thành phố về công tác thi đua, khen thưởng của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thành phố xây dựng Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, các tổ chức, cá nhân và người đứng đầu đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của Thành phố nói chung và công tác CCHC tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Khuyến khích, động viên các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có những hoạt động, mô hình CCHC cụ thể, thiết thực nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC; Chú trọng việc kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết phong trào thi đua nhằm phát huy kết quả tốt nhất, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, xã hội.

- Việc thực hiện phong trào thi đua phải trở thành nhiệm vụ trọng tâm trong các phong trào thi đua trên địa bàn Thành phố; tổ chức thực hiện thường xuyên, liên tục; hình thức thi đua phong phú, phát huy sự sáng tạo trong công tác CCHC phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị và sát với các mục tiêu, chỉ tiêu,

nhiệm vụ tại Chương trình công tác của Thành ủy và Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của UBND Thành phố.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

- **Tập thể:** Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các các tổ chức đoàn thể Thành phố; các quận, huyện, thị xã; đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, tổ chức hội, hiệp hội thuộc Thành phố (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị).

- **Cá nhân:** Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan đơn vị nêu trên.

2. Nội dung, giải pháp thi đua

- Thi đua thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số theo Kế hoạch CCHC hằng năm của Thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương; Chương trình công tác của Thành ủy về nội dung Đẩy mạnh CCHC, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của Thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương, trọng tâm trên các nội dung:

+ Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố đảm bảo tính hợp pháp, đồng bộ và phù hợp với thực tiễn của Thủ đô.

+ Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công; triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; thực hiện rà soát, đơn giản hóa, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống, sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

+ Cải cách tổ chức bộ máy, triển khai có hiệu quả các chương trình, kế hoạch của Thành phố về rà soát, sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; nghiên cứu, thí điểm một số mô hình mới về thu gọn tổ chức bộ máy gắn với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các đơn vị sự nghiệp công lập, xã hội hóa dịch vụ công; nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hoàn thiện công tác đánh giá, khen thưởng cán bộ, công chức, viên chức.

+ Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra đột xuất, tái kiểm tra việc khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra từ đợt kiểm tra trước đó.

- Thi đua trong việc đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thi đua xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT, triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC; đẩy nhanh tiến độ triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cốt lõi và chuyên ngành làm nền tảng cho việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dùng chung của Thành phố; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

III. KHEN THƯỞNG

Việc khen thưởng được thực hiện hằng năm và tổng kết 05 năm phong trào thi đua. Các sở, ban, ngành, MTTQ và các đoàn thể Thành phố, các quận, huyện, thị xã và đơn vị trực thuộc Thành phố biểu dương, khen thưởng kịp thời theo thẩm quyền và đề nghị Thành phố khen thưởng.

Trên cơ sở đề nghị của Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao và các tập thể, cá nhân có đóng góp tích cực trong phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025.

1. Tiêu chuẩn xét khen thưởng:

a) Đối với tập thể

- Gương mẫu thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội bộ đoàn kết; có mô hình hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, được triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của Thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương được Hội đồng Sáng kiến của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc Thành phố công nhận.

- Ngoài tiêu chuẩn trên, đối với các sở, ban, ngành thuộc Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn; phòng, đơn vị chuyên trách tham mưu về công tác CCHC của Thành phố; phòng, đơn vị trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đạt một trong các tiêu chuẩn sau:

+ Là tập thể được UBND Thành phố công bố xếp hạng Chỉ số CCHC trong nhóm dẫn đầu từng Khối (Khối sở, ban, ngành; Khối quận, huyện, thị xã) trong năm và có Chỉ số Hải lòng (SIPAS) đạt từ 90% trở lên.

Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm được Thành phố giao phụ trách các Chỉ số thành phần, trực nội dung, yếu tố trong các Chỉ số: CCHC (PAR INDEX), hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), hải lòng quốc gia (SIPAS) hoặc được chọn là đơn vị lấy mẫu trong Chỉ số Hải lòng quốc gia (SIPAS), các Chỉ số thành phần phải tăng điểm hoặc giữ nguyên điểm (đối với nội dung đã đạt điểm tối đa) của năm trước liền kề.

+ Là tập thể tiêu biểu, xuất sắc thuộc UBND quận, huyện, thị xã được đánh giá về Chỉ số CCHC trong năm, có chỉ số hải lòng (SIPAS) đạt từ 90% trở lên.

+ Là tập thể trực tiếp tham mưu thực hiện CCHC tại các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã phải được đánh giá xếp loại “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên trong năm đến thời điểm bình xét và thuộc sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã dẫn đầu Chỉ số CCHC trong năm.

+ Là tập thể chuyên trách tham mưu thực hiện CCHC Thành phố phải được cấp trên trực tiếp đánh giá xếp loại “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên trong năm và được cấp trên đánh giá nhiệm vụ CCHC có tiến bộ hơn so với năm trước liền kề.

b) Đối với cá nhân:

- Chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác năm trở lên đến thời điểm bình xét.

- Gương mẫu thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện xuất sắc các nhiệm vụ CCHC được giao (ưu tiên cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ). Chỉ đạo, tham mưu, triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch CCHC hằng năm của Thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc Chương trình công tác của Thành ủy về đẩy mạnh CCHC, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của Thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, thực tế, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của Thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương, được Hội đồng sáng kiến của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc Thành phố công nhận.

- Đối với các cá nhân thuộc các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã: Thuộc các cơ quan, đơn vị có Chỉ số CCHC trong năm đạt từ 85 điểm trở lên và Chỉ số Hải lòng (SIPAS) đạt từ 90% trở lên.

2. Hình thức khen thưởng, số lượng khen thưởng

2.1. Khen thưởng hằng năm: Tặng Bằng khen của UBND Thành phố đối với tối đa 20 tập thể, 20 cá nhân, cụ thể:

a. Đối với các sở, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể, quận, huyện, thị xã, đơn vị trực thuộc Thành phố (Bao gồm các đơn vị trực thuộc): 10 tập thể, 10 cá nhân

b. Đối với các xã, phường, thị trấn: 10 tập thể, 10 cá nhân

2.2. Khen thưởng tổng kết Phong trào thi đua: Tặng Cờ thi đua của UBND Thành phố và Bằng khen Thành phố.

a. Cờ Thi đua của UBND Thành phố: Tối đa không quá 10 tập thể, cụ thể:

- Đối với quận, huyện, thị xã: 03 tập thể

- Đối với các sở, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể, đơn vị trực thuộc Thành phố: 02 tập thể

- Đối với xã, phường, thị trấn: 05 tập thể

b. Bằng khen Thành phố: Tối đa không quá 20 tập thể, 30 cá nhân, cụ thể:

- Đối với quận, huyện, thị xã (Bao gồm các đơn vị trực thuộc): 05 tập thể, 05 cá nhân

- Đối với các sở, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể, đơn vị trực thuộc Thành phố (Bao gồm các đơn vị trực thuộc): 05 tập thể, 05 cá nhân

- Đối với xã, phường, thị trấn: 10 tập thể, 20 cá nhân.

3. Quy trình, thủ tục, hồ sơ khen thưởng

a) Quy trình, thủ tục

- Các đơn vị thuộc Thành phố tổ chức, đánh giá, lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc đề nghị Thành phố khen thưởng (qua Sở Nội vụ Thành phố).

- Sau khi UBND Thành phố công bố kết quả Chỉ số CCHC hằng năm, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan rà soát, xét chọn, đề xuất các tập thể, cá nhân tiêu biểu để đề nghị UBND Thành phố khen thưởng.

- Sở Nội vụ tổng hợp, hoàn thiện hồ sơ khen thưởng, báo cáo xin ý kiến đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực trước khi trình Chủ tịch UBND Thành phố quyết định khen thưởng.

b) Hồ sơ đề nghị khen thưởng (01 bộ), gồm:

- Tờ trình đề nghị khen thưởng;

- Biên bản họp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng cấp trình khen thưởng;

- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân theo Mẫu số 07 ban hành kèm theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

Hồ sơ gửi về Sở Nội vụ (Phòng Cải cách hành chính) chậm nhất trước 15 ngày kể từ ngày UBND Thành phố công bố kết quả Chỉ số CCHC.

IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” được triển khai thực hiện từ năm 2021 đến hết năm 2025:

1. Năm 2021: Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua, đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua năm 2021.

2. Từ năm 2022 đến năm 2024: Tiến hành đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua hằng năm.

3. Năm 2025: Tổng kết Phong trào thi đua nhân dịp kỷ niệm 80 năm thành lập nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (Quốc khánh 02/9/2025).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã và đơn vị thuộc Thành phố có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Xây dựng Kế hoạch thực hiện, báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) trước ngày 10/5/2021; định kỳ hằng năm báo cáo tình hình tổ chức thực hiện phong trào thi đua về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố.

2. Giao Sở Nội vụ, cơ quan thường trực về CCHC của Thành phố có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phong trào thi đua đạt hiệu quả. Hằng năm căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC hướng dẫn khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng tăng cường công tác tuyên truyền, đưa thông tin và nêu gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Thành phố, các đoàn thể chính trị - xã hội của Thành phố xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 -2025.

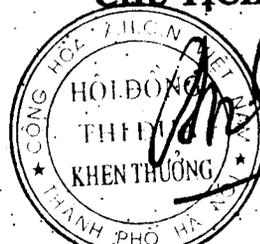
5. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc Thành phố lấy kết quả triển khai tổ chức thực hiện phong trào thi đua làm căn cứ đánh giá và bình xét khen thưởng hằng năm cho các tập thể, cá nhân trực thuộc.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025. Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thành phố yêu cầu các cấp, các ngành, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thành phố xem xét, điều chỉnh, bổ sung phù hợp.

Nơi nhận:

- Thường trực: Thành ủy, HĐND Thành phố;
- Ban Thi đua - Khen thưởng Trung ương;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Thành viên Hội đồng TĐKT Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể, đơn vị thuộc Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng: NC, TKBT, HCTC, KGVX, KSTTHC;
- Lưu: VT, Ban TĐKT.

TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH



CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Chu Ngọc Anh